

VOO ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ХУГАЦААТАЙ БАГЦЫН ГЭРЭЭ
/Байгууллага/

2022 оны 04. сарын 18

№ 44400913

Улаанбаатар хот

Нэг талаас: Регистрийн 5334977 дугаартай, улсын бүртгэлийн 9011214001 тоот гэрчилгээтэй Монгол Улсын хуулийн этгээд болох Мобинет ХХК /цаашид "Нийлүүлэгч" гэх/, түүнийг төлөөлж Харилцагч хариуцсан менежер\ Борлуулалтын инженер ; Нэгее талаас: Регистрийн дугаартай, улсын бүртгэлийн тоот гэрчилгээтэй Монгол Улсын хуулийн этгээд болох /цаашид "Хэрэглэгч" гэх/, түүнийг төлөөлж нар /цаашид хамтад нь Талууд гэх/ дараах нөхцөлийг хэлэлцэн тохиролцож, харилцан зөвшөөрснөөр энэхүү гэрээг байгуулав.

НЭГ. ЕРӨНХИЙ ЗҮЙЛ

- 1.1 Энэхүү гэрээгээр Үйлчилгээ үзүүлэгч нь VOO үйлчилгээ үзүүлэх, Хэрэглэгч нь гэрээнд заасан төлбөрийт төлөхтэй холбоотой харилцаа болон Талуудын эрх, үүрэг тэдгээртэй холбоотойгоор үүсэх бусад харилцааг зохицуулна.
- 1.2 Гэрээгээр зохицуулагдаагүй бусад харилцаа нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн тухайн үеийн хүчин төгөлдөр үйлчилгээний нөхцөлөөр зохицуулагдана.
- 1.3 Хэрэглэгчтэй байгуулсан гэрээ, хавсралт болон бусад баримт бичгүүд нь талуудын хоорондох бүхий л тохиролцоог илрхийлиз.
- 1.4 Гэрээний хавсралт 1, 2 нь гэрээний салшгүй хэсэг болно.
- 1.5 Энэхүү гэрээг монгол хэл дээр хоёр хувь үйлдэж, тал тус бүр нэг хувийг хадгалах бөгөөд хувь тус бүр хууль зүйн адил хүчинтэй байна.

ХОЁР. НЭР ТОМЬЁОНЫ ТАЙЛБАР

- 2.1 Бүртгэлийн хураамж гэж үйлчилгээ идэвхжүүлсэн төлбөрийг хэлнэ.
- 2.2 Үйлийлгээний нөхцөл гэж интернет орчинд гар утас, таблет, компьютер, телевизор, зэрэг ухаалаг төхөөрөмжүүд дээр гадаад, дотоодын кино, контент, телевизийн сувгуудыг үзэх боломжийг олж буй "VOO" үйлчилгээг ашиглахтай холбоотой харилцааг зохицуулна.
- 2.3 Сарын хураамж гэж хэрэглэгчийн сонгосон багцын сарын хураамж ба бусад нэмэлт үйлчилгээний сарын хураамжуудаас бүрдэх сар бүр тогтмол төлөх төлбөрийг хэлнэ.
- 2.4 Багц солих гэдэг нь VOO үйлчилгээний багцын төрлөөөөр чөлөхийг хэлнэ.
- 2.5 Хадгалах үйлчилгээ гэж хэрэглэгчийн хүснэгтээр VOO үйлчилгээний эрхийг 12 сар хүртлэх хугацаанд хадгалахыг хэлэх ба хугацаатай нөхцөлөөр үйлчилгээ авсан хэрэглэгч өргөдлийн маягт дээр заасан хугацаагаар хадгалах боломжтой.
- 2.6 Хэрэглэгчийн хэрэглээ гэж Хэрэглэгчийн үзсэн гадаад, дотоодын кино, контент, телевизийн сувгуудыг хэлэх ба тэдгээрт сууринсан нэмэлт үйлчилгээ болон бусад бүх төрлийн хэрэглэгч хэлнэ.

Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нийцэд хамаарах мэдээлэл тутаа бусад этгээдэд хувилж тараах, нийтийн хүртэээ болгохыг хориглоно. Энэ шаардлагыг билүүлээгүй алимаа этгээдэд хуялд заасны дагуу хариуцлага хүзээгээх болно.

- 2.7 Багцад дагалдах эрх нь хэрэглэгчийн ашиглаж буй багцын сарын хуурмжид дагалдах хэрэглээний эрх юм.
- 2.8 Төлбөртэй сувгийн үйлчилгээ хэрэглэгч өөрийн ашиглаж байгаа багцын төлбөр дээр багц сувгуудыг нэмэлт төлбөр төлж үзэх боломжтой үйлчилгээг олгоно.

ГУРАВ. ГЭРЭЭНИЙ ХУГАЦАА

- 3.1 Энэхүү гэрээ нь 2021 оны сарынны өдрөөс 20... оны сарынны өдрийг хүртэл 2 /хоёр/ жилийн хугацаанд хүчин төгөлдөр үйлчилнэ.
- 3.2 Хугацаатай гэрээ нь Хэрэглэгч VOO төхөөрөмжийг энэхүү гэрээнд заасан нөхцөлийн дагуу авч, сонгосон VOO үйлчилгээний багцын өгөгдлийн маягт дээр заасан хугацаанд тогтмол ашиглахыг ойлгоно.

ДӨРӨВ. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 4.1 Гэрээнд гарын үсэг зурснаар Хэрэглэгч гэрээний нөхцөлийг бүхэлд нь уншиж ойлгосон, бүх нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрсөн, өөрийн хувийн мэдээллийг үнэн зөв огсөн болохыг баталгаажуулж байгаа болно.
- 4.2 Хэрэглэгч нь гэрээ байгуулахаас өмнө үйлчилгээ ашиглахад шаардлагатай интернет орчинг бурдүүлж бэлэн болгосон байна.
- 4.3 Хэрэглэгчийн интернет болон түүнд ашиглаж байгаа төхөөрөмжийс шалтгаалан гарсан аливаа гэмтэл саатал болон өөрийн буруутай үйл ажиллагааны улмаас гарсан гэмтэл хоцрогдлыг хэрэглэгч өөрөө бүрэн хариуцна.
- 4.4 Хэрэглэгч VOO үйлчилгээг зөвхөн байгууллагын зориулалтаар ашиглах эрхтэй.
- 4.5 Нэвтрэх нэр, нууц үгээ бусад дамжуулан болон алдсанасаас болж үүсэх аливаа асуудлыг хэрэглэгч өөрөө бүрэн хариуцна.
- 4.6 Хэрэглэгч VOO үйлчилгээнд бүртгэлтэй үүрэн холбооны дугаараа бусад шилжүүлэх тохиолдолд үйлчилгээний бүртгэлээс хасаж дахин өөр дугаар бүртгүүзх үүрэгтэй.
- 4.7 VOO үйлчилгээгээр дамжуулан үзэж буй кино, контент, телевизийн нэвтрүүлгүүд, үзвэрүүд, тоглолтын бичлэг болон бусад оюуны өмчийн материалуудыг холбогдох эрх эзэмшигчдийн зөвшөөрөлгүйгээр хуулбарлах, түгээх арилжааны зориогоор ашиглах, эдгээртэй адилтгах бусад хууль бус үйл ажиллагаа явуулахыг хориглоно.
- 4.8 Хэрэглэгч 3.1-т заасан хугацаанаас өмнө үйлчилгээг цуцалсан тохиолдолд төхөөрөмжийн үндсэн төлбөрийг Үйлчилгээ үзүүлэгчид төлөх үүрэгтэй.
- 4.9 Хэрэглэгч гэрээг цуцлах тохиолдолд албан тоотоор хүснэгт гарган үйлчилгээний салбарт ирнэ.

ТАВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 5.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь аливаа техникийн гэмтэл, гэнэтийн саатал гарсан тохиолдолд хурдан шуурхай засварлах, үйлчилгээг техникийн боломж хүчин чадлын хүрээнд стандартын дагуу чанартай үзүүлэх үүрэгтэй.
- 5.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйлчилгээний нөхцөл, гэрээ, бусад нөхцөл, гэрээ, бусад нөхцөл, үнэ тарифыг нэг



mobinet

VOO алийкейши болон бусад боломжит сувгаар төлнэ.

6.1.7 ДТ VOO үйлчилгээний хэрэглэгчдэд 2% Монрау буцаалт олдрогчий.

ДОЛОО. МЭДЭЭЛЛИЙН НУУЦЛАЛ, МЭДЭЭЛЛИЙН ЭЗНИЙ ЗӨВШӨӨРӨЛ

7.1 Талууд энэхүү гэрээг байгуулах болон гэрээг хэрэгжүүлэхтэй холбоотойгоор шууд болон шууд бусаар олж мэдсэн эсхүл цуглуулсан, боловсруулсан, ашигласан, солилцсонжүүлийн хувийн мэдээлэл, хүний болон байгууллагын нууцад хамааралтай (техник, санхүү, бизнесийн нууц гэм мэт) аливаа мэдэв, мэдээллийг бусад аман, бичгэн болон бусад хэлбэрээр задруулахгүй байх үргрийг хугацаагүй хүлээнэ.

7.2 Талууд энэхүү гэрээг байгуулах болон гэрээг хэрэгжүүлэхтэй холбоотойгоор хүний хувийн мэдээллийг цуглуулах, боловсруулах, ашиглах, хоорондоо дамжуулах бол мэдээллийн эзизээс нийтийн зөвшөөрөл авах, холбогдох хуулийн нийцлийг бүрэн хангаж ашиглахаас үүрэгтэй бөгөөд ийнхүү хангагаагүйгээс үүсэх аливаа эрслийг өөрөө бүрэн хариуцна.

7.3 Энэхүү гэрээний 7.1 -7.2-д заасан нөхцөлийг аль нэг тал зөрчсөн тохиолдолд үүнтэй холбоотойгоор үүсэх аливаа хохирлыг бүрэн хариуцна.

7.4 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн үндсэн мэдээлэл болон үйлчилгээний гэрээ, хэрэглээний дэлгэрэнгүй жагсаалтыг өөрийн нууцад хамааруулан хадгалах бөгөөд дараа тохиолдуулад гуравдагч этгээдэд шилжүүлэх эрхтэй. Үүнд:

7.4.1 Хуульд заасан үндэслэл, журмын дагуу эрх бүхий байгууллагын шаардсаннаар;

7.4.2 Хэрэглэгч гэрээний үүргээ биелүүлэгчийгээс үүссэн авлагыг барагдуулах зорилгоор;

НАЙМ. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ХУВИЙН МЭДЭЭЛЭЛ БОЛОН НУУЦ ХАДГАЛАХ

8.1 Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдээллээ үнэн зөвөөгүй үүрэгтэй бөгөөд өөрчлөлт орсон тохиолдолд ажлын 5 хоногт багтаан Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэнэ.

8.2 Хэрэглэгч нь өөрийн гар утас, тоног төхөөрөмжийн тохиргоо, үйлчилгээ эдэвхижүүлэхтэй холбоотой Үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгосон болон өөрийн үүсгэсэн нэвтрэх нэр, нууц уг, кодыг хадгалж, хамгаалах үүрэгтэй.

ЕС. ХАРИУЦЛАГА

9.1 Талууд шууд бус хохирлыг нэхэмжлэхгүй.

9.2 Хэрэглэгч гуравдагч этгээдэд санаатай болон санамсаргүй байдлаар Үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгосон болон өөрийн үүсгэсэн нэвтрэх нэр, нууц уг, кодыг хадгалж, хамгаалах үүргээ хэрэгжүүлэгчийгээс бусад байдлаар ашигласнаас үүсэн гарах аливаа үр дагавар, хохирол, зардлыг өөрөө бүрэн хариуцна.

9.3 Хэрэглэгч болон гуравдагч этгээдийн үйлдэл, эс үйлдэл, гэнэтийн болон давагдашгүй хүчин зүйлээс учирсан хохирлыг Үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцахгүй.

9.4 Хугацаатай гэрээ байгуулан хөнгөлөлттэй нөхцөлеер VOO төхөөрөмж авсан хэрэглэгч өргөдлийн маятт дээр заасан хугацаанаас өмнө Үйлчилгээ цуцлах тохиолдолд 6.1.4-д заасан төлбөрийг төлж барагдуулна.

АРАВ. ДАВАГДАШГҮЙ ХҮЧИН ЗҮЙЛС

10.1 Гэнэтийн буюу давагдашгүй хүчин зүйлийн шинжтэй, онцгой нөхцөл байдлын улмаас хохирол учирвал,

- талын санаачлагаар өөрчлөх эрхтэй бөгөөд өөрчлөлт орсон тухай хэрэглэгчид ажлын 5 хоногийн өмнө мэдэгдэх үүрэгтэй.
- 5.3 Өөрчлөлт орсноос хойш хэрэглэгч үйлчилгээг хэрэглэсээр байгаа бол өөрчлөлтийг хүлээн зөвшөөрсөнд тооцно.
- 5.4 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйлчилгээний төлбөр бүрэн төлөгдсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн үйлчилгээний эрхийг нээх үүрэгтэй.
- 5.5 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь веб болон алийкейшийн бүтэй, видео сан, төлөвийн сувгийг өөрчлөх эрхтэй.
- 5.6 Хэрэглэгч байгууллагын хэрэгцээнээс бусад зорилгоор Үйлчилгээг ашигласан тохиолдолд үйлчилгээг зогсоож, гэрээг цуцлах эрхтэй.
- 5.7 Оюуны өмчийн эрхийг зөрчсөн сувгийг хаах, нэвтрүүлэхгүй байх эрхтэй.
- 5.8 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь VOO үйлчилгээгээр дамжуулан Үйлчилгээний болон сурталчилгааны мэдээлэл хүргэх эрхтэй.
- 5.9 Хэрэглэгч гэрээний үүргээ биелүүлээгүй тохиолдолд зөвхөн Үүргийн гүйцэтгэлийг хангуулах зорилгоор холбогдох байгууллагуудтай хамтран хэрэглэгчийн мэдээллийг ашиглах эрхтэй.
- 5.10 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрөө хугацаандаа төлөөгүй болон гэнэтийн гэмтэл саатлын улмаас Үйлчилгээ доголдсон тохиолдолд үйлчилгээг түр хаах эрхтэй.
- 5.11 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь энэхүү гэрээнд тусгагдаагүй боловч хуулиар олгогдсон бусад эрхээ хэрэгжүүлэх эрхтэй байна.

ЗУРГАА. ТӨЛБӨР ТООЦОО

6.1 Төлбөрийн нэхэмжлэх

6.1.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйлчилгээний төлбөрийг сарын 01-нээс тухайн сарын сүүлийн өдрөөр тасалбар болгон дараа сарын 05-ны дотор Хэрэглэгчээс нэхэмжилнэ.

6.1.2 Төлбөрийн нэхэмжлэх нь тухайн сарын багцын хураамж, нэмэлт үйлчилгээний нийлбэр дунгээс зохих хөнгөлөлтийг хасч тооцсоны дараах дүн, өмнө сарын төлбөрийн үлдэгдэл, НӨАТ зэрэгээс бүрдэнэ.

6.1.3 Хэрэглэгч нь 6.1.1-д заасан төлбөрийн нэхэмжилсэн сарын 20-ны дотор үлдэгдэлгүй, бүрэн төлж барагдуулах үүрэгтэй.

6.1.4 Хугацаатай гэрээ байгуулан хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр VOO төхөөрөмж авсан Хэрэглэгчээс дараах тохиолдолд төхөөрөмжийн үндсэн үниний бүтэн нэхэмжилнэ. Үүнд:

6.1.4.1 Хэрэглэгч төлбөрөө төлөөгүйн улмаас Үйлчилгээ хаагдсан өдрөөс хойш 1 сар өнгөрсөн бол;

6.1.4.2 Хугацаанаас өмнө гэрээгээ цуцалсан бол;

6.1.5 Хэрэглэгч VOO үйлчилгээний төлбөрөө төлөөгүйн улмаас Үйлчилгээ хаагдсан бол Үйлчилгээний төлбөрөө бүрэн барагдуулсан тохиолдолд Үйлчилгээний эрх нь нээгдэнэ.

6.1.6 Хэрэглэгч нь Үйлчилгээний төлбөроо Үйлчилгээ үзүүлэгчийн заасан банкны дансаар, www.voo.mn,

Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нууцад хамаарах мэдээлэл тул өөр бусад этгээдэд хувьтас тараах, нийтийн хүртээл болгохыг хориглоно. Энэ шаардлагыг бишүүхээгүй аливаа этгээдэд хуульд заасны дагуу хариуцлага хүзээлж болно.



гэнэтийн буюу давагдашгүй хүчин зүйл гэдэгт гал түймэр, газар хөдлөлт, салхи шуурга, аянга цахилгаан, үер усны гамшиг зэрэг байгалийн гамшиг, нийтийг хамарсан ажил хаялт, эрчим хүчиний тасалдал, сүлжээний хэт ачаалал, гуравдагч этгээдийн буруугаас сүлжээ болон үйлчилгээ тасалдах, гоц халдварт өвчин, дайн, террорист халдлага, техникийн шинжлэгийн томоохон гэмтэл, осол, аваар, хорлон сүйтгэх ажиллагаа, эдийн засгийн болон зах зээлийн хүнд нөхцөл байдал, төрийн эрх бүхий байгууллагын шийдвэр зэрэг талуудын хүсэл зоригоос үл хамаарах шалтгаануудыг тооцно.

10.2 Гэнэтийн буюу давагдашгүй хүчин зүйлүүдийн улмаас үүдсэн нохцөл байдал 30 хоногоос дээш хугацаагаар үргэлжилсан тохиолдолд гэрээг цуцлагдсанд тооцно.

АРВАН НЭГ. ГЭРЭЭ ЦУЦЛАХ

11.1 Хэрэглэгчийн хүсэлтээр гэрээ цуцлах

11.1.1 Хэрэглэгч гэрээ цуцлах тухай саналыг үйлчилгээ үзүүлэгчид ажлын 1 хоногийн өмнө мэдэгдэж үйлчилгээ хаалгана.

11.1.2 Хугацаатай гэрээ байгуулан хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр VOO төхөөрөмж авсан хэрэглэгч гэрээ цуцлах тохиолдолд өргөдлийн маяг дээр заасан төхөөрөмжийн үнийг бүтэн төлж барагдуулна.

11.1.3 Хэрэглэгч гэрээ цуцлах одрийг хүргэлх ашигласан үйлчилгээний төлөгдөөгүй бүх төлбөрийг төлж барагдуулна.

11.1.4 Гэрээ цуцлах сарын багцын бүтэн нэхэмжилнэ.

11.2 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн зүгэс гэрээ цуцлах

ГЭРЭЭ БАЙГУУЛСАН

Талууд энэхүү гэрээнээ замсан бүхий л нөхцөл, заалтуудыг хүлээн зөвшөөрөр байгуулсан номлон доор гарын усэг зурж, баталгаажуулав.

Нийлүүлэгчийн албан ёсны хаяг:
Харилцагч Хариуцсан менежер/Борлуулалтын инженер
Гарын усэг: **mobinet**

МОНГОЛ УЛСОО
МОНГОЛЫН НАСААНЫ САЛБАРЫН
БАРЛУУЛАЛТЫН
ТОХИОЛДОЛ
АТАА 126 5324777

ХОЛБОО БАРИХ

Нийлүүлэгчийн мэдээлэл

Нийлүүлэгчийн албан ёсны хаяг:

МПМ цогцолбор, Юнескогийн гудамж -28, Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, Монгол
услс

Нийлүүлэгчийн Лавлах утас, и-мэйл,
вэб:

Утас: 2222, 1800 - 2222

Харилцагч Хариуцсан Менежерийн
нэр, утас, и-мэйл:

Бусад сүлжээнээс, customercare@mobinet.mn, www.mobinet.mn,

Хэрэглэгчийн албан ёсны хаяг:

Хэрэглэгчийн мэдээлэл

Тооцоо хийх ажилтны нэр, утас, и-
мэйл, албан тушаал:

БЗВ, 19-р хороо 16-р хороосын барилгын буудал
Д.ОТГОНЖАРГАЛ Ерөнхий нарийн бодлогын
99032959

Төлбөрийн нэхэмжлэх хүлээн авах
и-мэйл:

Usvuruebons@gmail.com

Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нүүцэд хамаарах мэдээлэл тул оор бусад эмгээдэд хувилж тараах, нийтийн хүртээл болгохыг хориглоно. Энэ шаардлагыг биеигүүлэсгүй алваа
эмгээдэд зуулж заасны дагуу харилцагаа хүлээнэх болно.



VOO - **4440 0913** тоот Гэрээний Хавсралт 1

Үйлчилгээний төлбөр				
№	Тайлбар		Үндсэн үнэ (₮)	
1	VOO төхөөрөмж бэлнээр борлуулах үндсэн үнэ			139,000
2	VOO төхөөрөмж сууринуулалтын хураамж			10,000

Багцын нэр	Багцын сарын хураамж	Нэг агшинд зэрэг үзэх төхөөрөмжийн тоо	Багцад дагалдах эрх				
			Дотоодын суваг	Гадаад суваг	Төлбергүй контент үзэх эрх	Нехөж/ухраах үйлчилгээ	SPS спорт багц
Standard HD	9'900₮	2 (ТВ + Утас*)	Дагалдана			3000₮	4000₮
Premium HD	19'900₮		Дагалдана				

*Утас гэдэгт – Гар утас, Таблет, вэбээр үзэх эрх хамаарна.
Жич: Дээрх бүх үнэд НӨАТ 10% орсон болно.

Дараа төлбөрт VOO үйлчилгээний нэмэлт нохцөл				
Нэмэлт үйлчилгээ	Нохцөл	Идэвхижүүлэх суваг	Үнэ (₮)	
**SPS 5 спорт сувгийн багц	Төлбөртэй сувгийг хэрэглэгч сард 1 удаа идэвхижүүлэх болон цуцлах боломжтой. Цуцлах хүртэл үйлчилгээг сар бүр автоматаар сунган	VOO төхөөрөмж VOO апликеши		4'000
Нехөж ухраах	96 цаг доторх контентийг нехөж, 2 цаг доторх контентыг ухраах боломжтой.			3'000

**SPS спорт сувгуудыг Бар, Паб, ресторан болон лоунж зэрэг олон хүмүүст зэрэг спорт сувгуудыг үзүүлдэг үйлчилгээний байгууллагуудад борлуулах боломжгүй.

VOO - **4440 0913** тоот гэрээний Хавсралт 2

Жич: Дээрх бүх үнэд НӨАТ 10% орсон болно.

№	Нэвтрэх нэр	Төхөөрөмжийн сериял	Багцын терөл	Гэрээний хугацаа
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Энэхүү өгүүз нь байгууллагын нууцад хамаарах мэдээлэлт тул өөр бусад эмгээдэд хувийн тараах, нийтийн хүргээл болгохыг хориглоно. Энэ шаардлагыг билгүүлэсгүй албан