

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ИРСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2025 оны 06 сарын 25

Улаанбаатар хот

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	14	14	-	-	-	100%
	Дүн	14	14	-	-	-	100%

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	14	14	-	-	14	-
	Дүн			3			

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж буй асуудал /тоо өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/					
1	2	3					
	ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ	Өргөдөл, хүсэлт	Цалингийн тодрхойлолт хүссэн өргөдөл-12, Хүүхэд асрах чөлөө олгож өгөхийг хүссэн өргөдөл-1, Цалингийн урьдчилгаа хүссэн өргөдөл-1				100%

ХЯНАСАН:
МЕНЕЖЕР

Б.ЗОРИГОО

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ

**“ӨСВӨР ҮЕ ХҮНС” ОНӨААТҮГ-ЫН 2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР
ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН**

2025 оны 06 дугаар сарын 25

Улаанбаатар хот

2025 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 06 дугаар сарын 25-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд иргэдээс байгууллагын үйл ажиллагаа болон албан тушаалтантай холбоотой өргөдөл, гомдол ирүүлээгүй байна.

Харин байгууллагын ажилчдаас ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтүүд бүртгэгдсэн бөгөөд ирсэн өргөдлүүдийг хүлээн авч, бүртгэн, холбогдох албан тушаалтанд танилцуулж, хуулийн хугацаанд шалган, шийдвэрлэж ажилласан болно.

Мөн манай байгууллагад ирсэн өргөдлүүдийг зохих журмын дагуу erp.ulaanbaatar.mn-д “Өргөдөл гомдол” хэсэгт бүртгэн оруулж шийдвэрлэлтийг дээд шатны байгууллагын холбогдох мэргэжилтнүүдээр хянуулж, удирдлагуудад эргэн танилцуулж ажилласан.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн “UB ERP” дотоод удирдлагын системд манай байгууллагын 2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар буюу 2025 оны 01 дүгээр сарын 02-оос 2025 оны 06 дугаар сарын 25-ны хооронд 14 өргөдөл хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна. Үүнд: Цалингийн тодорхойлолт олгохыг хүссэн өргөдөл 12, хүүхэд асрах чөлөө хүссэн өргөдөл 1, цалингийн урьдчилгаа хүссэн өргөдөл 1 ирсэн. Нийт ирсэн 14 өргөдөл, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн ажилласан.

ХЯНАСАН:
МЕНЕЖЕР


Б.ЗОРИГОО

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН


Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ